

Integrating Cisco Unified Communications Applications (CAPPS 8)

ID : CI-CAPPS8

Durée : 5 jours

A qui s'adresse cette formation

Cette formation s'adresse aux :

- Ingénieurs réseau
- Administrateurs réseau
- Ingénieurs systèmes
- Tout candidat potentiel à la certification CCNP Voice

Pré-requis

Afin de suivre cette formation dans de bonnes conditions, il est fortement recommandé :

- D'avoir suivi la formation ICOMM
- D'avoir des connaissances pratiques sur les réseaux de convergence voix / données
- D'avoir des connaissances de base sur les Cisco IOS Gateways
- D'avoir des connaissances pratiques sur Cisco Unified Communications Manager et Cisco Unity Connection
- La certification CCNA est un pré requis recommandé

Objectifs de la formation

Les objectifs de cette formation sont les suivants :

- Décrire les options et les prérequis, pour intégrer la messagerie vocale
- Mettre en œuvre Cisco Unity Connection lors d'un déploiement de Cisco Unified Communications Manager
- Décrire comment mettre en œuvre Cisco Unity Express lors d'un déploiement de Cisco Unified Communications Manager
- Mettre en œuvre la messagerie vocale en réseau en utilisant VPIM
- Mettre en œuvre la détection de présence unifiée de Cisco et Cisco Unified Personal Communicator

Contenu de la formation

Cette formation d'une durée de 5 jours, comporte 5 chapitres, eux même subdivisés en différentes leçons dont le nombre et l'importance varie selon le sujet à traiter. A chacun de ces modules sont associés des exercices de mise en œuvre pratique, de paramétrage ou de dépannage qui sont réalisés tout au long de la formation sur une maquette (les Labs). Cette

formation permet ainsi à chaque stagiaire de se familiariser avec les concepts de l'architecture, des fonctions et de l'intégration d'une solution de communication unifiée, aussi bien que sur les aspects pratiques de mise en œuvre, de paramétrage et de dépannage.

Chapitre 1: Introduction à la messagerie vocale

Leçon 1-1: Présentation générale de l'intégration de la messagerie vocale

Cette leçon définit les options de l'intégration de la messagerie vocale, les flux de trafic générés, ainsi que les interfaces « clients » :

- Introduction à la messagerie vocale
- Les interfaces Cisco Unity Connection clients

Leçon 1-2: Pré requis généraux pour l'intégration de la messagerie vocale

Cette leçon définit les prérequis généraux pour l'intégration de la messagerie vocale, en particulier la synchronisation d'un compte utilisateur, la redirection de numéro, les flux des appels en mode SRST ou sans bande passante disponible, les contraintes de CoS pour MVI, et les notifications de la messagerie vocale.

- Intégration et synchronisation de la messagerie vocale
- Les différentes fonctions de la messagerie vocale
- La conception d'un système de messagerie vocale
- Les flux d'appels

Chapitre 2: Intégrer Cisco Unity Connection dans l'environnement Cisco Unified Communications Manager

Leçon 2-1: l'intégration dans Cisco Unified Communications Manager

Cette leçon présente comment utiliser le protocole SCCP ou le protocole SIP pour intégrer Cisco Unity Connection avec Cisco Unified Communications Manager, et comparer ces deux options :

- Les options d'intégration de Cisco Unity Connection avec Cisco Unified Communications Manager
- L'intégration de la messagerie unifiée dans Cisco Unified Communications Manager
- L'intégration de Cisco Unity Connection
- L'intégration de Cisco Unity Connection à travers le protocole SIP

Leçon 2-2: Configuration du système Cisco Unity Connection

Cette leçon présente le paramétrage de Cisco Unity Connection :

- Présentation des paramètres système de Unity Connection
- Paramétrage système de Cisco Unity Connection
- Authentification et rôles de Cisco Unity Connection
- Tables de restriction de Cisco Unity Connection
- Intégration dans LDAP de Cisco Unity Connection

Leçon 2-3: Les partitions Cisco Unity Connection et les espaces de recherche

Cette leçon présente le plan de numérotation de Cisco Unity Connection ainsi que les espaces de recherche

- Les composants du plan de numérotation de Cisco Unity Connection
- Le plan de numérotation de Cisco Unity Connection

Leçon 2-4: La mise en œuvre de Cisco Unity Connection Call Management

Cette leçon présente le plan de numérotation de Cisco Unity Connection, les options de transfert d'appel, de gestion des appels, incluant les fonctions d'auto-Attendant et les modèles associés. Les points abordés :

- Routage des appels Cisco Unity Connection
- Type de gestion d'appels Cisco Unity Connection
- Modèles de gestion d'appels
- Le système de gestion d'appels
- Gestion de l'annuaire
- Gestion des interviews

Leçon 2-5: Configuration de Cisco Unity Connection Users

Cette leçon définit l'administration des options des comptes utilisateurs, et les paramètres de configurations relatives aux utilisateurs, la souscription des classes de services et des modèles associés.

- Les modèles utilisateurs Cisco Unity Connection
- L'utilisateur Cisco Unity Connection
- Les classes de services Cisco Unity Connection

Leçon 2-6: Administration et dépannage de Cisco Unity Connection Users

Cette leçon présente les outils qui peuvent être utilisés pour administrer les opérations de Cisco Unity Connection et de dépanner les problèmes en provenance des boîtes à lettres vocales et MVI

- Dépanner Cisco Unity Connection
- Cisco Unified RTMT

Chapitre 3: Mise en œuvre de Cisco Unity Express dans un environnement Cisco Unified Communications Manager Express

Leçon 3-1: Comprendre Cisco Unity Express

Cette leçon présente les fonctions et les caractéristiques de Cisco Unity Express.

- Les caractéristiques de Cisco Unity Express
- Cisco Unity Express : interfaces, intégration et architecture

Leçon 3-2: L'intégration de Cisco Unity Express avec Cisco Unified Communications Manager Express

Cette leçon présente comment intégrer Cisco Unity Express avec Cisco Unified Communications Manager Express en utilisant le protocole SIP

- Intégration de la messagerie vocale à Cisco Unified Communications Manager Express
- Les composants complémentaires pour l'intégration de la messagerie vocale
- Intégration de la messagerie vocale à Cisco Unity Express

Leçon 3-3: Configuration Système de Cisco Unity Express

Cette leçon présente les paramètres de configuration système de Cisco Unity Express

- Paramètres de configuration générale de Cisco Unity Express
- Heure et planification de Cisco Unity Express

Leçon 3-4: Configuration des comptes utilisateurs de Cisco Unity Express

Cette leçon décrit les options d'administration des comptes utilisateurs et des éléments relatifs aux comptes utilisateurs, comme la politique sur les comptes utilisateurs et la souscription de classes de services

- Importation des abonnés de Cisco Unity Express
- Boîte aux lettres Cisco Unity Express
- Notification de message
- Classe de services
- Voice View Express
- Messagerie IMAP

Leçon 3-5: Comprendre Cisco Unity Express Auto Attendant

Cette leçon présente le fonctionnement de l'application Cisco Unity Express Auto Attendant et comment elle doit être configurée

- L'application Cisco Unity Express Auto Attendant
- Prompts et scripts
- Gestion des appels dans Cisco Unity Express
- Exemple de Script basique

Leçon 3-6: Dépanner Cisco Unity Express

Cette leçon présente comment utiliser les traces disponibles pour dépanner des problèmes relatifs aux boîtes vocales et MWI

- Méthodes de dépannage de Cisco Unity Express
- Dépanner l'intégration SIP
- Dépanner l'indicateur de messages en attente
- Dépanner les abonnés et les boîtes aux lettres

Chapitre 4: Profils voix pour la mise en œuvre de la messagerie sous internet

Leçon 4-1: Comprendre VPIM

Cette leçon présente les fonctions et les caractéristiques de VPIM

- Les options de la messagerie vocale en réseau
- VPIM en réseau

Leçon 4-2: Mise en œuvre de VPIM dans Cisco Unity Connection

Cette leçon présente comment mettre en œuvre VPIM dans Cisco Unity Connection

- Mise en œuvre de VPIM dans Cisco Unity Connection
- Paramétrage de SMTP relatif à Cisco Unity Connection
- Utilisateurs distants dans Cisco Unity Connection

Leçon 4-3: Mise en œuvre de VPIM dans Cisco Unity Express

Cette leçon présente comment mettre en œuvre VPIM dans Cisco Unity Express

- Mise en œuvre de VPIM dans Cisco Unity Express
- Dépanner VPIM entre Cisco Unity Connection et Cisco Unity Express

Chapitre 5: Mise en œuvre de Cisco Unified Presence

Leçon 5-1: Comprendre Cisco Unified Presence

Cette leçon présente les fonctions et caractéristiques de Cisco Unified Presence

- Introduction à Cisco Unified Presence
- Présentation de Cisco Unified Presence

Leçon 5-2: Comprendre les composantes de Cisco Unified Presence et les flux de communications

Cette leçon présente les composantes d'une solution Cisco Unified Presence, leurs fonctions, et les flux de communication entre les différents composants

- Les composants Cisco Unified Presence
- Les différentes approches de Cisco Unified Presence
- La fédération de Cisco Unified Presence
- L'instant Messaging d'entreprise et le Persistent Chat
- Définir une solution Cisco Unified Presence

Leçon 5-3: L'intégration de Cisco Unified Presence

Cette leçon présente comment intégrer une solution de Cisco Unified Presence avec Cisco Unified Communications Manager et des applications Cisco Unified Communications

- Configurer Cisco Unified Communications Manager pour une intégration des fonctions de Presence
- Les paramètres système de Cisco Unified Presence
- Configurer Cisco Unified Presence pour intégrer la présence
- Configurer les Peers Interclusters
- Définir une solution Cisco Unified Presence

Leçon 5-4: Configurer les fonctions de Cisco Unified Presence et mettre en œuvre Cisco Unified Personal Communicator

Cette leçon présente comment intégrer les fonctions de Cisco Unified Presence, comme Cisco IP Phone Messenger, avec le support de Cisco Unified Personal Communicator, et comment mettre en œuvre Cisco Unified Personal Communicator incluant l'intégration de Active Directory

- Configurer Cisco IP Phone Messenger
- Configurer Cisco Unified Personal Communicator
- Paramétrer Cisco Unified Personal Communicator
- Configuration Desk Phone Control
- Notification Meeting

Leçon 5-5: Vérification et outils de dépannage pour les composants de Cisco Unified Presence

Cette leçon présente comment vérifier Cisco Unified Presence, quels sont les outils de dépannage disponibles pour les différents composants de Cisco Unified Presence et comme les utiliser

- Dépanner Cisco Unified Presence
- Dépanner Cisco Unified Personal Communicator
- Cisco Unified Presence Tracing

Les différents exercices pratiques réalisés sur la maquette :

- Lab 2-1: Intégration de Cisco Unity Connection dans Cisco Unified Communications Manager
- Lab 2-2: Configurer le paramétrage système de Cisco Unity Connection
- Lab 2-3: Mettre en œuvre les partitions Cisco Unity Connection et les espaces de recherche
- Lab 2-4: Mettre en œuvre l'administration de Cisco Unity Connection Call
- Lab 2-5: Configurer les utilisateurs Cisco Unity Connection
- Lab 2-6: Dépanner Cisco Unity Connection
- Lab 3-1: Intégrer Cisco Unity Express avec Cisco Unified Communications Manager Express
- Lab 3-2: Configurer le paramétrage système de Cisco Unity Express
- Lab 3-3: Configurer les utilisateurs de Cisco Unity Express
- Lab 3-4: Mettre en œuvre Cisco Unity Express AutoAttendant
- Lab 3-5: Dépanner Cisco Unity Express
- Lab 4-1: Mettre en œuvre VPIM dans Cisco Unity Connection et Cisco Unity Express
- Lab 5-1: Intégrer Cisco Unified Presence dans Cisco Unified Communications Manager
- Lab 5-2: Configurer les fonctions de Cisco Unified Presence et mettre en œuvre Cisco Unified Personal Communicator
- Lab 5-3: Dépanner et vérifier les composants de Cisco Unified Presence