

Choisir Fast Lane comme votre Cisco Trusted Learning Partner

Comprendre le Cisco Learning Partner Program

Les Cisco Learning Credits (CLCs) peuvent être obtenus lors de l'achat de produits et services Cisco, ou acquis séparément à tout moment via Cisco. Ces crédits prépayés vous permettent d'accéder aux formations nécessaires pour exploiter pleinement vos solutions Cisco.

À retenir sur les Cisco Learning Credits :

- » Chaque CLC a une valeur de 100 USD.
- » Les crédits expirent un an après leur date d'émission — pensez à les utiliser avant expiration!
- » Les CLCs ne sont pas revendables.
- » Toutes les formations Cisco dispensées par Fast Lane sont éligibles aux CLCs.
- » Au sein de votre organisation, les CLCs sont gérés par un Team Captain, chargé de valider leur utilisation.

Le rôle du Team Captain

Le Team Captain joue un rôle clé dans la réussite du programme CLC. Il est responsable de :

- » la gestion et de l'allocation des CLCs au sein de l'organisation,
- » la validation des demandes et de la bonne utilisation des crédits,
- » la désignation d'un Trusted Learning Partner — comme Fast Lane — via la plateforme Cisco.

En choisissant Fast Lane, vous vous appuyez sur un partenaire engagé à maximiser la valeur de vos CLCs et à accompagner vos équipes dans le développement de compétences clés.

Pourquoi Fast Lane ?

En tant que Cisco Platinum Learning Partner, Fast Lane vous propose :

- » des programmes de formation personnalisés, alignés sur vos enjeux métiers,
- » un suivi proactif de vos CLCs et de leurs dates d'expiration, pour éviter toute perte de crédits,



- » des formations Cisco de tout premier plan, pour maintenir vos équipes à la pointe,
- » une expertise reconnue dans la gestion des CLCs, Fast Lane ayant été nommé Cisco Global Value Exchange (CLC) Learning Partner of the Year.

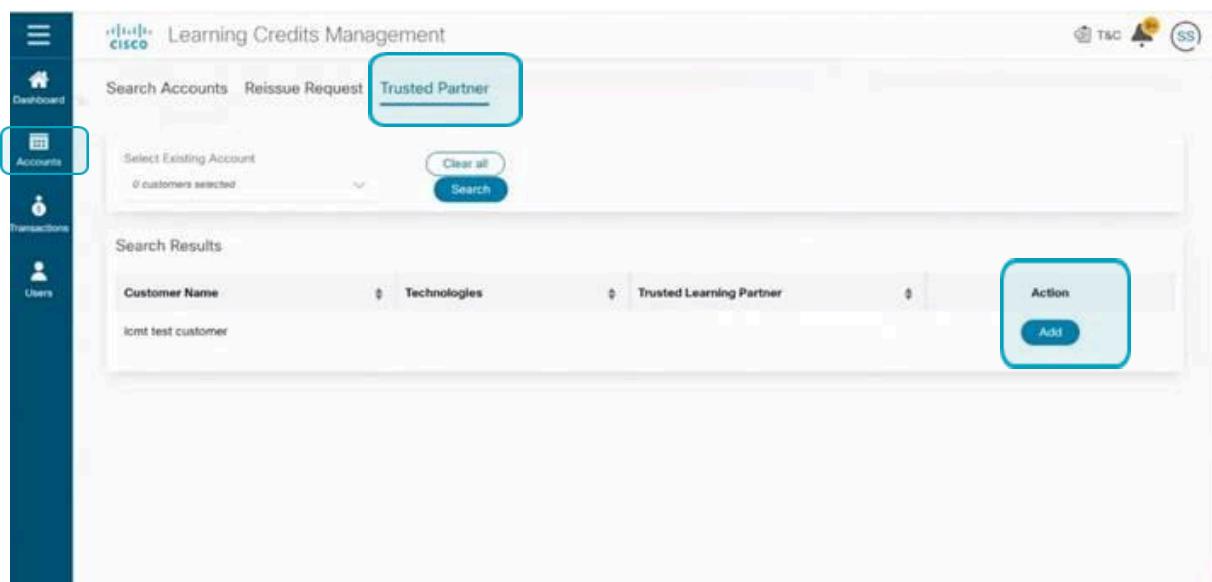
Informations importantes sur le processus

- Toute modification nécessite l'acceptation des Terms & Conditions.
- Vous pouvez ajouter Fast Lane comme Trusted Learning Partner même si un autre partenaire est déjà sélectionné.

Comment sélectionner Fast Lane comme Trusted Learning Partner

Suivez ces étapes simples :

1. Une fois connecté au *Learning Credits Management Tool*, le Team Captain accède à l'icône “Accounts”, puis à l'onglet Trusted Partner.
2. Cliquez sur “Add” dans la section Action.

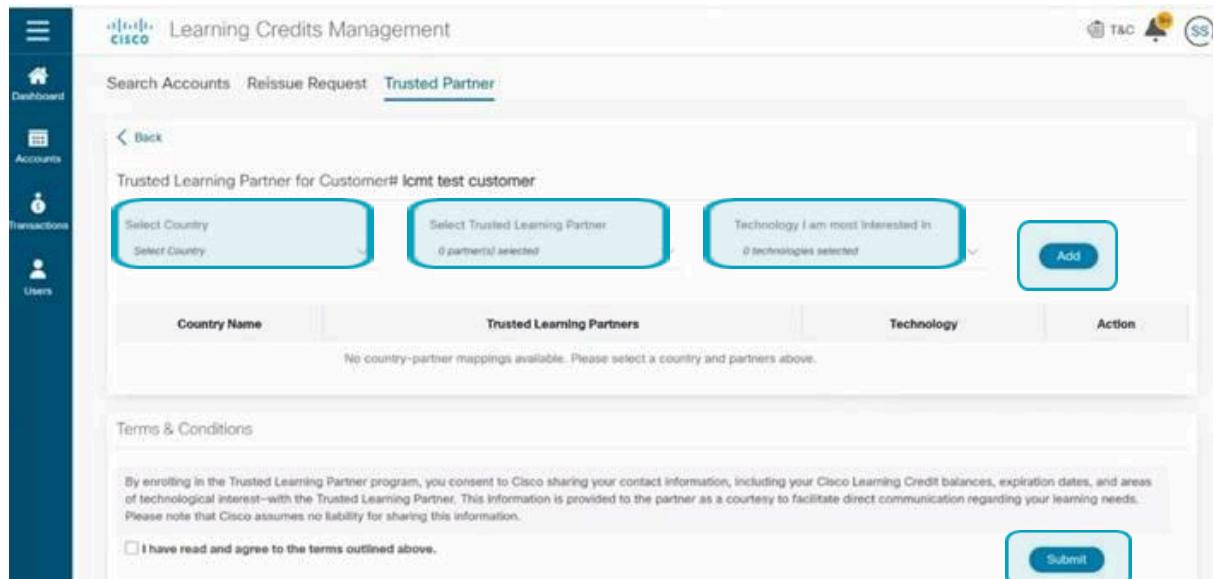


The screenshot shows the 'Accounts' section of the Cisco Learning Credits Management Tool. On the left, there's a vertical sidebar with icons for Dashboard, Accounts (which is highlighted with a blue box), Transactions, and Users. The main area has tabs for 'Search Accounts' and 'Reissue Request', with 'Trusted Partner' currently selected (also highlighted with a blue box). Below these tabs is a search bar with 'Select Existing Account' and a dropdown showing '0 customers selected'. There are 'Clear all' and 'Search' buttons. Further down is a 'Search Results' table with columns for Customer Name, Technologies, and Trusted Learning Partner. A row for 'lcmt test customer' is listed under 'Customer Name'. To the right of the table is an 'Action' column with a 'Add' button, which is also highlighted with a blue box. At the top right of the interface, there are icons for TSC, a bell, and SS.



3. Renseignez les informations suivantes :

- » sélectionnez votre **pays**,
- » choisissez **Fast Lane** comme Trusted Learning Partner,
- » sélectionnez les **technologies** pertinentes pour votre organisation.



The screenshot shows the 'Trusted Partner' section of the Cisco Learning Credits Management interface. It includes three selection boxes: 'Select Country', 'Select Trusted Learning Partner', and 'Technology I am most interested in'. Below these is a table header with columns for 'Country Name', 'Trusted Learning Partners', 'Technology', and 'Action'. A note at the bottom says 'No country-partner mappings available. Please select a country and partners above.' At the bottom left is a 'Terms & Conditions' section with a checkbox for accepting terms and a 'Submit' button.

4. Cliquez sur “**Add**”, acceptez les **Terms & Conditions**, puis validez avec **Submit**.

Une confirmation s'affichera à l'écran et un email de validation vous sera envoyé.
Votre Cisco Account Manager ainsi que Fast Lane recevront également un email de confirmation. L'équipe Fast Lane prendra ensuite contact avec vous.

